

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

1. ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ, ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ		
ΤΜΗΜΑ	ΛΟΓΙΣΤΙΚΗΣ ΚΑΙ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	ΠΡΟΠΤΥΧΙΑΚΟ		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	12010004	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	1
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ <i>σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων</i>	ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ	
Διαλέξεις	4	6	
<i>Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο 4.</i>			
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ <i>Υποβάθρου, Γενικών Γνώσεων, Επιστημονικής Περιοχής, Ανάπτυξης Δεξιοτήτων</i>	Ανάπτυξης Δεξιοτήτων		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	ΟΧΙ		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	ΕΛΛΗΝΙΚΑ		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	ΝΑΙ στα Αγγλικά		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	https://accfin.uniwa.gr/course/epicheirisiaki-pliroforiki/		

2. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα

Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος.

Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α

Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης

Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης

και Παράρτημα Β

Περληηπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων

Το μάθημα έχει σκοπό να εισάγει τους σπουδαστές στο επιστημονικό πεδίο της Επιχειρησιακής Πληροφορικής με σκοπό την απόκτηση γνώσης και εμπειρίας πάνω στην επίλυση πραγματικών Επιχειρησιακών Προβλημάτων. Ο απώτερος στόχος είναι οι φοιτητές να αντιληφθούν τις βασικές αρχές που διέπουν το συγκεκριμένο επιστημονικό πεδίο μέσα στα πλαίσια της λειτουργίας ενός οργανισμού. Αξίζει να σημειωθεί ότι το πρακτικό μέρος συντονίζεται μέσω κατάλληλων εργαστηριακών μαθημάτων. Επιπρόσθετα οι φοιτητές μπορούν συνεχώς να αξιολογούν τον εαυτό τους ως προς την απόκτηση δεξιοτήτων Επιχειρησιακής Πληροφορικής με τη βοήθεια κατάλληλων ασκήσεων αυτοαξιολόγησης. Είναι ζωτικό να τονιστεί ότι το μάθημα είναι σχεδιασμένο ως μια αλληλουχία κατάλληλων δραστηριοτήτων στο Σύστημα Διαχείρισης Μάθησης Moodle, με σκοπό οι φοιτητές να μπορούν να εξοικειώνονται με τις ψηφιακές δεξιότητες του 21ου αιώνα.

Γενικές Ικανότητες

Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα;

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών

Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις

Λήψη αποφάσεων

Αυτόνομη εργασία

Ομαδική εργασία

Εργασία σε διεθνές περιβάλλον

Εργασία σε διεπιστημονικό

περιβάλλον

Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών

Σχεδιασμός και διαχείριση έργων

Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα

Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον

Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου

Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής

Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

1. Αυτόνομη Εργασία

2. Ομαδική Εργασία

3. Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών

3. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Οι βασικές ενότητες του μαθήματος περιλαμβάνουν:

1. **Βασικές Αρχές Επιχειρησιακής Πληροφορικής:** Γίνεται μια γνωριμία με την έννοια της Επιχειρησιακής Πληροφορικής και των βασικών Αρχών της, κάνοντας μνεία στις Επιστήμες που τη Διέπουν.
2. **Επιχειρησιακά Προβλήματα:** Αναλύεται η έννοια του επιχειρησιακού προβλήματος και διασαφηνίζονται τα είδη των Επιχειρησιακών Προβλημάτων.
3. **Εργαλεία Επιχειρησιακής Πληροφορικής:** Κατηγοριοποιούνται τα εργαλεία Επιχειρησιακής Πληροφορικής και δίνονται κριτήρια για την επιλογή του κατάλληλου εργαλείου ανάλογα με τη φύση του Επιχειρησιακού Προβλήματος.
4. **Το Excel ως εργαλείο Επιχειρησιακής Πληροφορικής:** Εξηγούνται οι δυνατότητες του παρέχει το Excel στη δυναμική επίλυση επιχειρησιακών προβλημάτων, δείχνοντας στην πράξη πώς το Excel μπορεί να δώσει λύση σε πραγματικά επιχειρησιακά προβλήματα, τα οποία μοντελοποιούνται με τη μορφή επιχειρησιακών σεναρίων. Πιο συγκεκριμένα, δίνεται έμφαση στις παρακάτω δυνατότητες του Excel:
 - Γραφική οπτικοποίηση της λύσης.
 - Υπολογισμός Βασικών Στατιστικών Μέτρων
 - Επίλυση προβλημάτων Γραμμικού Προγραμματισμού
 - Ιεράρχηση και Βαθμονόμηση Κριτηρίων
 - Λήψη Αποφάσεων
 - Διαχείριση Κινδύνου
 - Εξαγωγή αποτελεσμάτων σε βάση Δεδομένων
 - Διεξαγωγή Cost-Benefit Analysis
 - Project Management
 - Προγραμματισμός Εργασιών Ροής

Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος ο φοιτητής θα πρέπει να είναι ικανός:

1. Να κατανοεί την έννοια της Επιχειρησιακής Πληροφορικής και τις αρχές που τη διέπουν.
2. Να αναγνωρίζει τα είδη των Επιχειρησιακών Προβλημάτων.
3. Να αξιολογεί τα διάφορα εργαλεία Επιχειρησιακής Πληροφορικής.
4. Να επιλέγει το κατάλληλο εργαλείο Επιχειρησιακής Πληροφορικής για να δίνει λύση σε συγκεκριμένο Επιχειρησιακό Πρόβλημα.
5. Να μπορεί να χρησιμοποιεί τις δυνατότητες που παρέχει το Excel στην επίλυση επιχειρησιακών προβλημάτων.

4. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ <i>Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.</i>	Διδασκαλία στην τάξη και υποστήριξη (forum,
--	---

	chat) μέσα από το ασύγχρονο Σύστημα Διαχείρισης Ηλεκτρονικής Τάξης του Ιδρύματος Moodle.											
<p>ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ <i>Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Χρήση προβολέα για την παρουσίαση των διαλέξεων με τη βοήθεια του προγράμματος power point. • Λογισμικό Microsoft Excel και Γλώσσα Προγραμματισμού (Visual Basic.NET). • Λογισμικό Διαχείρισης Ηλεκτρονικής Τάξης για την υποστήριξη της μαθησιακής διαδικασίας (Moodle). • Τακτική επικοινωνία των φοιτητών μέσω, Forums, Chats, Emails. 											
<p>ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ <i>Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ.</i></p> <p><i>Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης ώστε ο συνολικός φόρτος εργασίας σε επίπεδο εξαμήνου να αντιστοιχεί στα standards του ECTS</i></p>	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="568 790 896 824">Διαλέξεις</td> <td data-bbox="903 790 1235 824">26</td> </tr> <tr> <td data-bbox="568 833 896 904">Εργαστηριακές Ασκήσεις</td> <td data-bbox="903 833 1235 904">26</td> </tr> <tr> <td data-bbox="568 913 896 947">Ομαδική Εργασία</td> <td data-bbox="903 913 1235 947">32</td> </tr> <tr> <td data-bbox="568 956 896 990">Αυτοτελής Μελέτη</td> <td data-bbox="903 956 1235 990">72</td> </tr> <tr> <td data-bbox="568 999 896 1032">Σύνολο Μαθήματος</td> <td data-bbox="903 999 1235 1032">156</td> </tr> </table>		Διαλέξεις	26	Εργαστηριακές Ασκήσεις	26	Ομαδική Εργασία	32	Αυτοτελής Μελέτη	72	Σύνολο Μαθήματος	156
Διαλέξεις	26											
Εργαστηριακές Ασκήσεις	26											
Ομαδική Εργασία	32											
Αυτοτελής Μελέτη	72											
Σύνολο Μαθήματος	156											

ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ

Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης
Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμών, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες

Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές.

I. Γραπτή τελική εξέταση (70%) (Συμπερασματική)

η οποία περιλαμβάνει:

- Ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής ή σωστού-λάθους
- Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης
- Επίλυση απλού προβλήματος

Σκοπός αξιολόγησης: Ο έλεγχος κατανόησης των βασικών στοιχείων του μαθήματος.

Κριτήρια αξιολόγησης: Η ορθότητα, η πληρότητα, η σαφήνεια και η κριτική αξιολόγηση των απαντήσεων.

II. Ομαδική Εργασία (30%) (Συμπερασματική):

Οι φοιτητές καλούνται να εργαστούν ομαδικά και να υλοποιήσουν προγράμματα μικρής κλίμακας που τους δίνονται στο εργαστήριο. Ο εργαστηριακός καθηγητής βαθμολογεί την ικανότητα των φοιτητών να δώσουν λειτουργικές υλοποιήσεις.

Σκοπός αξιολόγησης: Έλεγχος της ικανότητας δημιουργίας απλών προγραμμάτων για την επίλυση πρακτικών προβλημάτων.

Κριτήρια αξιολόγησης: Ο βαθμός αξιοποίησης του κατάλληλου εργαλείο Επιχειρησιακής Πληροφορικής ώστε να δίνει λύση σε συγκεκριμένο Επιχειρησιακό Πρόβλημα. Ο βαθμός αξιοποίησης του Excel στην επίλυση επιχειρησιακών προβλημάτων. Ο βαθμός ικανοποίησης των προδιαγραφών που τέθηκαν (η ποιότητα της λύσης που δόθηκε).

IV. Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής (Διαμορφωτική)

Αφορά θέματα που έχουν καλυφθεί στις θεωρητικές διαλέξεις και στα εργαστηριακά μαθήματα. Η δοκιμασία γίνεται on-line μέσα από το Σύστημα Διαχείρισης Ηλεκτρονικής Τάξης και οι σπουδαστές έχουν δικαίωμα να την επαναλάβουν περισσότερες από 1 φορές.

Σκοπός αξιολόγησης: Ο έλεγχος της πορείας των σπουδαστών σε σχέση με τους εκπαιδευτικούς στόχους, ανατροφοδότηση και ενδεχόμενη τροποποίηση της διδασκαλίας (fine tuning).

Κριτήρια αξιολόγησης: Η ορθότητα, η πληρότητα και η σαφήνεια των απαντήσεων.

Τα κριτήρια αξιολόγησης αναφέρονται ρητά στο site του μαθήματος και για κάθε ενέργεια αξιολόγησης.

5. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

Προτεινόμενη Βιβλιογραφία:

ΞΕΝΗ ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

- Jonah C. Pardillo (2019). Business Informatics. Society Publishing. ISBN: 1774072076.
- Ives, B., J. Valacich, R. Watson, R. Zmud and et al. (December 2002). What Every Business Student Needs to Know About Information Systems. Communications of the Association for Information Systems.

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

- Καρολίδης, Δ. και Ξαρχάκος, Κ. (2016). *Microsoft Excel 2016- Θεωρία, Συναρτήσεις, Εφαρμογές, Προγραμματισμός με VBA*. Εκδόσεις Άβακας. ISBN: 978-960-6789-21-2.
- Γκλαβά, Μ. (2018). *Οδηγός και Εφαρμογές του MS Excel με αναλυτικά παραδείγματα*. Εκδόσεις Δίσιγμα. Β' Έκδοση.

Επιλεγμένα άρθρα από τα παρακάτω περιοδικά:

- Information and Software Technology, Elsevier.
- IEEE Software, IEEE Computer Society.
- Business and Information Systems Engineering (Journal)